



Algemene Voorwaarden Spoedklusservice MainPlus Calamiteitenservice B.V. 16 februari 2022

1. Toepasselijkheid

1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bevestigingen en Diensten van MainPlus, op elke Aanvraag van Opdrachtgever, op alle overeenkomsten tussen MainPlus en Opdrachtgever, en op iedere wijziging daarvan, ongeacht of er een overeenkomst tot stand komt dan wel is tot stand gekomen tussen MainPlus en Opdrachtgever.

2. Voor het geval naast deze Voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, kan Opdrachtgever zich in geval van tegenstrijdigheden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.

2. Definities & interpretatie

In deze Overeenkomst hebben de volgende definities de navolgende betekenis. De definities zullen zowel in enkel- als in meervoudsvorm gebruikt worden.

Aanvraag is de telefonische aanvraag c.q. het aanbod waarmee Opdrachtgever aan MainPlus verzoekt om met hem een Overeenkomst aan te gaan. Alle Aanvragen worden door MainPlus opgenomen en via logbestand in een logboek vastgelegd.

Bevestiging betreft de telefonische en/of schriftelijke bevestiging van MainPlus van de totstandkoming van de Overeenkomst. Onder schriftelijk wordt tevens verstaan elektronisch (per e-mail of internet).

Dienst(en) zijn onderhouds- en reparatiewerkzaamheden met een spoedeisend karakter die worden verricht door MainPlus aan de Woning van Opdrachtgever onder de in de Overeenkomst overeengekomen voorwaarden. Te denken valt aan werkzaamheden met betrekking tot:

- Lekkage
- Ramen en deuren
- Elektrische installaties
- Afvoeren en riool
- Leidingen
- Daken
- Dakgootverstopping
- Glasschadeherstel
- Gevaarlijke situaties

Werkzaamheden aan gemeenschappelijke ruimtes en gemeenschappelijke bouwdelen vallen niet onder de reikwijdte van deze Overeenkomst.

Duurzame Gegevensdrager betreft elk middel dat Opdrachtgever of MainPlus in staat stelt om informatie die aan haar persoonlijk is gericht op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.

Geschillencommissie is de "Geschillencommissie Algemeen" van de Stichting Geschillencommissies voor Consumentenzaken (Postbus 90600, 2509 LP Den Haag, www.degeschillencommissie.nl).

Kantoortijden zijn doordeweekse dagen met uitzondering van in Nederland algemeen erkende feestdagen, van 08.00 uur tot 17.30 uur.

Ketenpartners betreffen alle onderhoudspartners en diens onderaannemers van MainPlus, die MainPlus kan inschakelen voor de uitvoering van – een deel van – de Diensten aan Opdrachtgever, in het bijzonder de operationele uitvoering van de werkzaamheden.

Klant Contact Center (KCC) is het aanspreekpunt voor Opdrachtgever waar zij Aanvragen per telefoon kan indienen.

MainPlus is de contractpartij MainPlus Calamiteitenservice B.V. die de Diensten aanbiedt aan Opdrachtgever, onderhavige Voorwaarden hanteert en gebruik maakt van de navolgende gegevens:

Onderwerp Gegevens	
Entiteit	MainPlus Calamiteitenservice B.V.
Postadres	Laan van Vredenoord 15, 2289 DA Rijswijk
Telefoonnummer	+31 (0) 88 011 70 50
E-mailadres	Spoedklus-service@MPC.com
KvK-nummer	65558537
Btw-nummer	NL.856161445.B01

Opdrachtgever is de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of een bedrijf en die eigenaar en bewoner is van de Woning.

Overeenkomst betreft de overeenkomst tot het verrichten van Diensten gesloten tussen Opdrachtgever en MainPlus, bestaande uit de Aanvraag, de Bevestiging en deze Voorwaarden.

Partijen betreft MainPlus en Opdrachtgever gezamenlijk (ieder afzonderlijk: een **Partij**).

Voorwaarden zijn deze Algemene Voorwaarden Spoedklusservice MainPlus Calamiteitenservice B.V. die MainPlus hanteert en die van toepassing zijn op alle Diensten die MainPlus aanbiedt aan Opdrachtgever.

Woning betreft de woning dan wel de appartementsruimte (privéruimte, niet zijnde gemeenschappelijke ruimte) in Nederland waarvan Opdrachtgever eigenaar is en waar hij zijn daadwerkelijke woon- en verblijfplaats houdt. Het adres van de Woning wordt opgenomen in de Bevestiging.

3. Totstandkoming van de Overeenkomst

3.1 Aanvraag

Een Aanvraag van Opdrachtgever dient te geschieden via een telefonisch verzoek aan het Klanten Contact Center van MainPlus. MainPlus heeft het recht om een Aanvraag zonder opgave van redenen te weigeren.



Algemene Voorwaarden Spoedklusservice MainPlus Calamiteitenservice B.V. 16 februari 2022

3.2 Aanbod

Ieder aanbod van MainPlus, zowel mondeling als schriftelijk, is vrijblijvend en bindt MainPlus niet, tenzij uit de aanbieding uitdrukkelijk anders blijkt. MainPlus is gerechtigd het aanbod te wijzigen en/of aan te passen. Kennelijke vergissingen en/of kennelijke fouten in het aanbod binden MainPlus niet.

3.3 Totstandkoming van de Overeenkomst

De Overeenkomst en andere overeenkomsten tussen MainPlus en Opdrachtgever komen pas tot stand indien en zodra Opdrachtgever een Bevestiging van MainPlus heeft ontvangen.

MainPlus kan zich – binnen wettelijke kaders – op de hoogte stellen of Opdrachtgever aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, evenals van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de Overeenkomst op afstand. Indien MainPlus op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de Overeenkomst niet aan te gaan, is zij gerechtigd een Aanvraag te weigeren of aan de uitvoering van de Overeenkomst bijzondere voorwaarden te verbinden.

3.4 Bevestiging

Een Bevestiging omvat in ieder geval de vastlegging van het volgende:

- de identiteit en vestigingsplaats van MainPlus; - een korte omschrijving van de Diensten waar Opdrachtgever om heeft verzocht.
- de kosten (inclusief BTW) die in verband met de Diensten door MainPlus in rekening zullen worden gebracht, buiten eventuele kosten die pas bij de Woning c.q. op de locatie van de te verrichten Diensten zelf kunnen worden vastgesteld;
- de wijze waarop de Overeenkomst tot stand is gekomen;
- de bevestiging dat het gelet op de aard van de Overeenkomst niet mogelijk is om kosteloos de Overeenkomst te annuleren en/of wijzigen dan wel gebruik te maken van een eventuele wettelijke bedenktijd c.q. herroepingsrecht;
- (indien mogelijk) het tijdstip van aanvang van de Diensten en de duur daarvan;
- de betalingswijze;
- de manier waarop Opdrachtgever de door hem in het kader van het verzoek verstrekte gegevens kan controleren en indien nodig herstellen;
- de toepasselijkheid en vindplaats van deze Voorwaarden;
- de aan de Overeenkomst verbonden bijzondere voorwaarden.

Deze Voorwaarden worden, voor zover mogelijk, voorafgaand aan de totstandkoming van de Overeenkomst aan Opdrachtgever ter hand gesteld. Indien de Overeenkomst elektronisch wordt gesloten, kan de tekst van de Voorwaarden langs elektronische weg aan Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door Opdrachtgever op een

eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een Duurzame Gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal, voordat de Overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de Voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van Opdrachtgever langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.

3.5 Uitvoering van de overeenkomst

Na Bevestiging van de Overeenkomst, verricht MainPlus de Diensten ten behoeve van Opdrachtgever.

MainPlus voert de Overeenkomst overeenkomstig hetgeen is bepaald in deze Overeenkomst naar beste kunnen uit. Zij zal bij de uitvoering van haar werkzaamheden de zorgen van een goed opdrachtnemer in acht nemen.

MainPlus is gerechtigd ter uitvoering van de Overeenkomst Ketenpartners in te schakelen. Zij is hiertoe niet verplicht. MainPlus plaatst in voorkomend geval een concrete order bij Ketenpartner. Een Ketenpartner is op haar beurt ook gerechtigd voor eigen rekening en risico een opdrachtnemer, zoals bijvoorbeeld (onder)aanneemers, toeleveranciers, herstellpartners, of andere vaklieden of hulppersonen (tevens aan te duiden als Onderaannemer(s)) in te schakelen, overeenkomstig de tussen MainPlus en Ketenpartner bepaalde afspraken.

MainPlus bepaalt de wijze waarop zij de Opdracht uitvoert. Hieronder valt bijvoorbeeld maar niet beperkt tot het maken van een (eerste) afweging welke Diensten vermoedelijk verricht moeten worden voor uitvoering van de Overeenkomst, en (of en) welke van haar Ketenpartners zij wenst in te schakelen voor de voor de Opdracht vereiste Diensten.

Vanwege de aard van de te verlenen Diensten kan MainPlus niet garanderen dat deze steeds tot het gewenste resultaat zullen leiden. De Overeenkomst leidt voor MainPlus tot inspanningsverplichtingen.

Als plaats voor het verrichten van de Diensten geldt het adres van de Woning dat Opdrachtgever bij het aangaan van de Overeenkomst aan MainPlus kenbaar heeft gemaakt.

4. Tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst

4.1 Opzeggen, annuleren, wijzigen

Vanwege de aard van de te verlenen Diensten kan een Opdrachtgever de Overeenkomst niet kosteloos opzeggen, annuleren of wijzigen.

Indien Opdrachtgever de Overeenkomst na het aangaan van de Overeenkomst wenst op te zeggen én er een aanvang is gemaakt met de uitvoering van de Diensten, is Opdrachtgever de volledige prijs zoals opgenomen in de Bevestiging verschuldigd, eventueel vermeerderd met de kosten voor aanvullende en/of bijzondere werkzaamheden.



Algemene Voorwaarden Spoedklusservice MainPlus Calamiteitenservice B.V. 16 februari 2022

- d. exclusief parkeerkosten;
- e. geldend voor de duur van het desbetreffende kalenderjaar.

4.2 Herroepingsrecht

Opdrachtgever heeft de mogelijkheid de Overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende ten minste veertien (14) dagen, ingaande op de dag van ontvangst van de Bevestiging. In het geval waarin Opdrachtgever MainPlus uitdrukkelijk verzoekt om vóór afloop van de herroepingstermijn aan te vangen met het leveren van Diensten, stemt Opdrachtgever ermee in dat hij kosten verschuldigd is voor het verrichten van die Diensten. Opdrachtgever is zich er van bewust dat het herroepingsrecht in dit geval vervalt.

Om gebruik te maken van het herroepingsrecht, zal Opdrachtgever dit binnen de bedenktijd van veertien (14) dagen aan MainPlus melden door middel van het modelformulier voor herroeping zoals opgenomen op de website van MainPlus of op andere ondubbelzinnige wijze. Indien Opdrachtgever gebruik maakt van zijn herroepingsrecht wordt de Overeenkomst van rechtswege ontbonden. MainPlus zal Opdrachtgever een ontvangstbevestiging van de herroeping sturen.

Voor herroeping worden geen kosten in rekening gebracht. Indien Opdrachtgever reeds een bedrag betaald heeft, zal MainPlus dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen veertien (14) dagen na herroeping, terugbetalen.

5. Vergoeding

5.1 Vergoeding voor Diensten

MainPlus zet voor zoveel mogelijk in haar Bevestiging uiteen tegen welke kosten de Diensten worden verricht, buiten eventuele kosten die pas bij de Woning c.q. op de locatie van de te verrichten Diensten zelf kunnen worden vastgesteld, met dien verstande dat de aangegeven kosten alleen als richtprijs kunnen worden opgevat. Vanwege de aard van de te verlenen Diensten kan MainPlus op voorhand geen prijsafspraken maken.

5.2 Bedragen en prijspeil

MainPlus baseert haar kosten op jaarlijks vast te stellen prijslijsten. De in de prijslijsten opgenomen bedragen zijn richtprijzen. De door MainPlus gehanteerde richtprijzen kunnen onder meer worden vermeerderd met een opslag indien Diensten moeten worden verricht buiten Kantoortijden, voor Opdrachtgever specifieke materialen besteld moeten worden en/of uitzonderlijke Diensten verricht moeten worden.

Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, zijn de prijzen van MainPlus: a. voor zoveel mogelijk gebaseerd op haar meest recent vastgestelde prijslijsten/prijzen;

- b. inclusief 21% btw, maar exclusief andere belastingen, heffingen en rechten (al dan niet) van overheidswege;
- c. vermeld in EURO, terwijl eventuele wisselkoersverschillen, - kosten of -wijzigingen aan Opdrachtgever zullen worden doorberekend;

Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. MainPlus is niet aansprakelijk voor de gevolgen van druk- en zetfouten. Bij druk- en zetfouten is MainPlus niet verplicht de Diensten volgens de foutieve prijs te leveren.

5.3 Meer- en minderwerk

Indien bij het bezoek aan de Woning blijkt dat aanvullende of bijzondere werkzaamheden nodig zijn (meerwerk) zal MainPlus dat aan Opdrachtgever mededelen. De kosten van het meerwerk zullen, indien een richtprijs is afgegeven, als extra kosten bovenop de richtprijs bij Opdrachtgever in rekening worden gebracht. Indien Opdrachtgever niet instemt met de aanvullende en/of bijzondere werkzaamheden, zal uitsluitend de richtprijs bij Opdrachtgever in rekening worden gebracht en zal MainPlus geen meerwerk verrichten.

Partijen kunnen minderwerk overeenkomen. Het meer en/of minderwerk zal worden opgenomen op de factuur van MainPlus.

5.4 Vergoeding bij verhindering

Opdrachtgever is onverkort het bedrag aan MainPlus verschuldigd zoals opgenomen in de Bevestiging alsmede de overige daadwerkelijk gemaakte kosten indien:

- Opdrachtgever na het maken van een afspraak, op het moment van uitvoering van de Diensten niet bij de Woning c.q. op de afgesproken locatie aanwezig is;
- Opdrachtgever uitvoering van de Diensten verhindert;
- uitvoering aan de Overeenkomst door MainPlus niet mogelijk is vanwege een slechte bereikbaarheid/en of toegankelijkheid van (een deel van) de Woning; en/of
- uitvoering van de Overeenkomst door MainPlus niet mogelijk is door onjuiste en/of onvolledige informatie van Opdrachtgever.

6. Facturering en betaling

6.1 Facturatie door MainPlus

MainPlus verstuurt na uitvoering van de Diensten een factuur toe aan Opdrachtgever met daarin gespecificeerd:

- de wettelijk vereiste factuurgegevens;
- een korte omschrijving van de verrichte Diensten;
- de op basis van artikel 5 van deze Voorwaarden door Opdrachtgever aan MainPlus verschuldigde vergoeding.

6.2 Betalingstermijn

Alle door MainPlus aan Opdrachtgever verzonden facturen hebben een betalingstermijn van veertien (14) dagen na factuurdatum en zullen worden gezonden naar het door Opdrachtgever opgegeven factuur(e mail)adres.

6.3 Niet of te late betaling



Algemene Voorwaarden Spoedklusservice MainPlus Calamiteitenservice B.V. 16 februari 2022

verzuim middels een betalingsherinnering. Indien Opdrachtgever niet binnen de door MainPlus in de betalingsherinnering aangegeven termijn alsnog tot betaling overgaat, is Opdrachtgever over het nog verschuldigde bedrag, gerekend vanaf het moment van verzuim, de wettelijke rente verschuldigd en is hij daarnaast buitengerechtigde incassokosten conform de wettelijke staffel verschuldigd.

7. Verplichtingen Opdrachtgever

Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door hem verstrekte gegevens. Opdrachtgever staat tevens in voor de deugdelijkheid en geschiktheid van de door hem ter beschikking gestelde of voorgeschreven materialen, hulpmiddelen en/of werkwijzen.

Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat MainPlus de Diensten tijdig, deugdelijk en veilig kan verrichten.

8. Overmacht

MainPlus is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het niet nakomen van de Overeenkomst of schade door overmacht. In geval van overmacht mag MainPlus de uitvoering van de Overeenkomst opschorten zolang daarvan sprake is. Onder overmacht wordt mede verstaan (maar niet uitsluitend): iedere omstandigheid of gebeurtenis buiten de macht van MainPlus – al dan niet voorzienbaar ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst – en als gevolg waarvan MainPlus redelijkerwijs niet geacht kan worden haar verplichtingen na te komen, zoals: brand, ongevallen, oorlog(sgevaar en –schade), terrorisme, mobilisatie, staat van beleg en andere ongeregelde zaken, rellen, oproer, molest, pan-, epi- en endemieën, natuurrampen, extreme weersomstandigheden, overstromingen, sabotage, vandalisme, sector gerelateerde schaarste, stillegging van een fabriek of machines maatregelen van overheidswege, bedrijfsbezetting, ernstige storingen in het bedrijf en/of systeem van MainPlus, waaronder staking, blokkade, boycot, bovenmatig ziekteverzuim, cyberaanvallen en -criminaliteit, storingen of vertragingen bij internetproviders alsmede de onmogelijkheid van nakoming van de overeenkomst als gevolg van tekortkoming van de (toe)leveranciers, Ketenpartners, Onderaannemers van MainPlus of door MainPlus ter uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde (hulp)personen of zaken, in- en uitvoerverboden of andere wettelijke verhinderingen in het binnen en/of buitenland alsmede feiten en omstandigheden van economische aard, waaronder (maar niet uitsluitend) "acts of God", natuurrampen waaronder aardbeving, bliksem, orkaan, tyfoon, overstroming of vulkanische activiteit of extreme weersomstandigheden, pan- en epidemieën, stakingen, oorlog, terrorisme, maatschappelijke onrust, rellen, sabotage, vandalisme, sector-gerelateerde schaarste, stillegging van een fabriek of machines, storing of verlies van stroom, cyberaanvallen en hacks, of niet-nakoming door

toeleveranciers van MainPlus of door derden waar Diensten van afhankelijk zijn (met inbegrip van software- of hostingdiensten).

Indien de situatie van overmacht langer aanhoudt dan een periode van drie (3) achtereenvolgende maanden (of indien MainPlus in redelijkheid verwacht, dat de overmacht minimaal drie (3) maanden zal duren), hebben Partijen het recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat daardoor enige aansprakelijkheid van MainPlus jegens Opdrachtgever ontstaat.

9. Klachten en garantie

9.1 Specificaties

MainPlus staat ervoor in dat de Diensten voldoen aan de in de Overeenkomst vermelde specificaties en de op de datum van de totstandkoming van de Overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen.

9.2 Klachtenprocedure

MainPlus beschikt over een klachtenprocedure welke raadpleegbaar is op haar website. MainPlus behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.

Klachten en gebreken ten aanzien van geleverde Diensten moeten binnen bekwame tijd, voor zoveel mogelijk binnen veertien (14) dagen, nadat het gebrek is ontdekt dan wel redelijkerwijs ontdekt had kunnen worden – onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond van de klachten – bij MainPlus gemeld worden, op straffe van verval van recht.

Bij MainPlus ingediende klachten worden binnen een termijn van veertien (14) dagen, gerekend vanaf de datum van ontvangst, beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door MainPlus binnen de termijn van veertien (14) dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer Opdrachtgever een meer uitvoerig antwoord kan verwachten. Indien een klacht gegrond wordt bevonden door MainPlus, zal MainPlus de geleverde Diensten binnen veertien (14) dagen na gegrondverklaring opnieuw en kosteloos laten uitvoeren of (een deel van) het betaalde bedrag restitueren.

6.4 Betwisting facturen

Indien Opdrachtgever vragen heeft over een factuur van MainPlus of een factuur van MainPlus betwist, doet dit niet af aan de (tijdige) betalingsverplichting van Opdrachtgever.

In het geval er sprake is van een onjuistheid in de facturering, en dit door MainPlus wordt erkend, zal MainPlus zo spoedig mogelijk een creditfactuur versturen voor het verschil tussen het in rekening gebrachte factuurbedrag en het factuurbedrag dat in rekening gebracht had mogen worden, en deze factuur binnen zeven (7) dagen na erkenning aan Opdrachtgever voldoen.

Indien en voor zover Opdrachtgever de juistheid van een factuur betwist en gebruik maakt van een



Algemene Voorwaarden Spoedklusservice MainPlus Calamiteitenservice B.V. 16 februari 2022

blijkt dat het opschortingsrecht ten onrechte is ingeroepen dan wel slechts gedeeltelijk terecht was, is Opdrachtgever tevens de wettelijke rente aan MainPlus verschuldigd over dat bedrag dat hij ten onrechte heeft opgeschort.

9.3 Productgarantie

De garantietermijn van een product waarvan bij de uitvoering van de Diensten gebruik wordt gemaakt door een door MainPlus ingeschakelde Ketenpartner is beperkt tot de betreffende fabrieksgarantietermijn.

10. Bescherming Persoonsgegevens

MainPlus treft passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van (persoons)gegevens. MainPlus zal de gegevens van Opdrachtgever verwerken en bewaren in overeenstemming met de van toepassing zijnde wet- en regelgeving.

Opdrachtgever mag de gegevens die MainPlus over hem heeft verzameld desgewenst inzien en laten corrigeren. Op schriftelijk verzoek van Opdrachtgever zal MainPlus aan hem een overzicht verstrekken van de hem betreffende door MainPlus opgeslagen en verwerkte gegevens.

11. Geschillen

11.1 Rechtskeuze

Op alle Overeenkomsten tussen MainPlus en Opdrachtgever, alsmede deze Voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

11.2 Forumkeuze

Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de Overeenkomst alsmede deze Voorwaarden, kunnen zowel door MainPlus als Opdrachtgever uitsluitend aanhangig worden gemaakt bij ofwel (i) de 'Geschillencommissie Algemeen' ofwel (ii) de bevoegde rechter.

Indien Opdrachtgever een geschil aanhangig maakt bij de 'Geschillencommissie Algemeen' dan wel de bevoegde rechter, dan is MainPlus aan deze keuze gebonden. Indien MainPlus een geschil aanhangig wenst te maken bij de 'Geschillencommissie Algemeen' dan wel de bevoegde rechter, dan verzoekt MainPlus

Opdrachtgever om zich binnen een periode van vijf (5) weken uit te laten over diens instemming daarmee. MainPlus dient daarbij aan te kondigen dat zij zich na het verstrijken van voornoemde termijn vrij zal achten het geschil bij de bevoegde rechter dan wel de 'Geschillencommissie Algemeen' aanhangig te maken.

11.3 Vereisten behandeling door Geschillencommissie

Een geschil tussen Partijen wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien Opdrachtgever zijn klacht eerst bij MainPlus heeft ingediend en MainPlus in de gelegenheid is geweest daarop te reageren.

Nadat de klacht bij MainPlus is ingediend, moet het geschil uiterlijk twaalf (12) maanden na het ontstaan daarvan bij de 'Geschillencommissie Algemeen' aanhangig zijn gemaakt, op straffe van verval van recht.

De beslissingen van de 'Geschillencommissie Algemeen' geschieden bij wege van bindend advies. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.

12. Slotbepaling

12.1 Overdraagbaarheid Overeenkomst

Opdrachtgever is niet gerechtigd om de rechten en plichten onder de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan derden zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van MainPlus.

12.2 Nietige of vernietigbare bedingen Indien één of meerdere bepalingen in deze Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijven de Overeenkomst en deze Voorwaarden voor het overige in stand en zal de betreffende bepaling in onderling overleg onverwijld vervangen worden door een bepaling dat de strekking van het oorspronkelijke zoveel mogelijk benaderd.

12.3 Voortdurende bedingen

Indien de Overeenkomst eindigt, op welke grond dan ook, laat dat onverlet het bepaalde in de artikelen van de Voorwaarden die naar hun aard geacht moeten worden voort te duren na het einde van de Overeenkomst, zoals maar niet beperkt tot:

- Artikel 7 (Overmacht)
- Artikel 9 (Klachten en Garantie) en
- Artikel 11 (Geschillen)

